

POLITICA DELLA QUALITÀ E AMBIENTALE

La Politica integrata per la qualità e la sicurezza della Azienda Agricola Cattaneo è fornire servizi con livelli di attendibilità e di qualità superiori alle necessità ed aspettative esplicite ed implicite del cliente, oltre a garantire la sicurezza e salute dei lavoratori. Il fine è conseguire un riconoscimento di professionalità ed innovazione, conquistando la fiducia del cliente ed affermarsi come punto di riferimento per la committenza pubblica e privata per la **REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL VERDE URBANO**.

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione integrato qualità e sicurezza, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015

La Direzione si impegna in prima persona per lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema implementato, affinché esso sia efficace per il raggiungimento degli obiettivi e possa accrescere la soddisfazione dell'Utente interno ed esterno. Tutti i soggetti aziendali, ad ogni livello, sono coinvolti nell'azione di miglioramento continuo e di raggiungimento degli obiettivi prefissati.

In relazione al proprio contesto di riferimento, alle parti interessate, alle attività e ai prodotti/servizi erogati, la Direzione ha identificato i seguenti obiettivi strategici e mette a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche per il loro perseguimento:

- garantire il proprio impegno al rispetto ed alla conformità delle Leggi e dei Regolamenti nazionali, regionali, locali, compresi gli altri requisiti volontari sottoscritti, attuando un controllo costante con specifiche verifiche di conformità
- valutare attentamente i rischi e le opportunità dei propri processi
- soddisfare le attese di quanti partecipano in maniera diretta o indiretta al ciclo di attività sviluppato (Clienti, Soci, Dipendenti, Fornitori) (mediante il contenimento dei reclami, rispettando le date di consegna, ...)
- promuovere la crescita e la valorizzazione delle proprie competenze, per poter assicurare nel tempo capacità professionali altamente qualificate, proposte e soluzioni sempre in linea con le migliori tecnologie disponibili
- creare dei rapporti fondati sulla professionalità e collaborazione con tutti i soggetti coinvolti nell'attività al fine di realizzare servizi che soddisfino appieno le esigenze esplicite e implicite dei propri clienti (non avere servizi non conformi)
- raggiungere un elevato grado di soddisfazione del cliente
- assicurare che il personale sia costantemente sensibilizzato, formato ed addestrato affinché possa svolgere i compiti cui è destinato con responsabilità, professionalità e consapevolezza
- rendere disponibile, nei modi e nelle forme previste dal sistema di gestione, al personale dipendente, ai collaboratori, ai clienti ai fornitori e al pubblico la propria politica impegnandosi affinché essa sia adeguata e proporzionata alla natura delle sue attività.
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione integrato
- definire obiettivi e indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa tutti i pertinenti aspetti legati alla qualità attraverso un costante riesame;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri e adottare tutte le misure necessarie per eliminare i pericoli, ridurre i rischi e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- attivare ogni misura di prevenzione al fine di ridurre i rischi e prevenire gli incidenti e, attraverso una adeguata gestione delle emergenze, contenere le conseguenze dannose per la salute della popolazione;
- promuovere la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;

POLITICA DELLA QUALITÀ E AMBIENTALE

La Direzione assicura che la presente politica sia documentata, resa operativa, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale a tutte le parti interessate, nonché resa disponibile al pubblico.

Valbrembo 09.03.2022

La Direzione

Azi. Agricola CATTANEO s.r.l.
Via Provinciale - 24030 VALBREMBO (BG)
Tel 035/527558 - Fax 035/4378759
P.I. e C.F. 02245100165
Email: info@v.a.cattaneo.it